

## GUIDA ALLA COMPILAZIONE DELLA DOMANDA ONLINE

La domanda, a pena di esclusione, deve essere **compilata** con modalità online.

Il presente manuale riporta le informazioni tecniche per la compilazione. Per tutte le altre informazioni è necessario leggere attentamente quanto riportato nel bando.

## Compila la Domanda online

Collegati al sito <u>www.vivoscuola.it</u> , seleziona la sezione dedicata e segui le indicazioni fornite.

Apri il link "<u>Domanda online</u>" che porta alla pagina per la compilazione della domanda sul Portale dei servizi online.

Per compilare la domanda è necessario avere una Carta Nazionale dei servizi o Carta Provinciale dei servizi attiva e configurato il PC, oppure SPID – Sistema Pubblico di Identità Digitale.

Per la compilazione e l'invio della domanda **non** è consentito l'utilizzo della Security Card o OTP PAT.

Per l'accesso alternativo alla CPS/CNS devi utilizzare SPID.

Per maggiori informazioni sull'utilizzo della tua carta leggi la pagina dedicata: https://www.servizionline.provincia.tn.it/portale/attiva\_la\_carta

Per informazioni su SPID leggi qui:

https://www.servizionline.provincia.tn.it/portale/richiedi spid

Per problemi sull'accesso consulta le FAQ

https://www.servizionline.provincia.tn.it/portale/faq/, o chiama il numero verde:

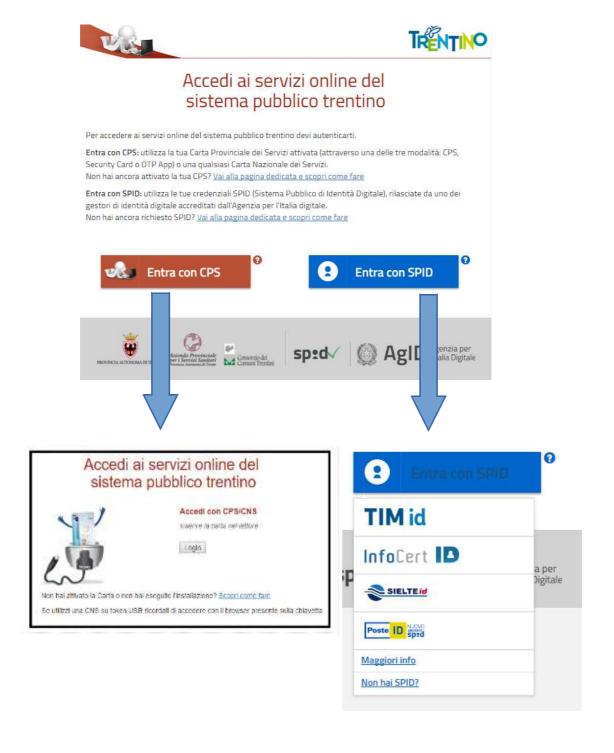


## Compilazione con la Carta Provinciale/Carta Nazionale dei Servizi o SPID

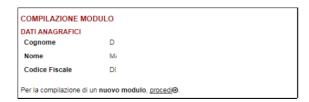


Una volta cliccato su **"ENTRA"** il sistema ti chiede se vuoi utilizzare la CPS (equivale anche ad una CNS) o SPID.

Si ricorda che per l'invio della domanda **non** è consentito l'utilizzo della Security Card o OTP PAT, per l'accesso alternativo alla CPS/CNS utilizzare SPID.



**Ad autenticazione avvenuta**, si apre la domanda con impostati i tuoi dati anagrafici presenti sulla carta.



Cliccando sul bottone "**Procedi**" si apre il modulo di domanda, già precompilato con i tuoi dati anagrafici.

Una volta compilata la domanda con tutte le informazioni obbligatorie richieste puoi proseguire con il comando "**Procedi per convalidare**"

## Procedi per convalidare

Si presenta la pagina di **ACCETTAZIONE**. Qui puoi **scaricare** il modulo in formato pdf compilato e verificare le informazioni contenute prima di procedere con l'accettazione.



Se hai correzioni da apportare alla domanda, chiudi il file e clicca sul bottone "Annulla".

Altrimenti clicca su "Confermo ed accetto quanto sopra riportato".



ATTENZIONE: <u>cliccare sul tasto di conferma è indispensabile</u> per l'acquisizione della domanda da parte dell'Amministrazione. **In caso contrario la domanda non risulterà inviata e quindi non potrà essere presa in considerazione.** 

Dopo la conferma, si visualizza a video un messaggio di avvenuta acquisizione del documento nel sistema.

I documenti sono stati acquisiti e sono stati inviati alla struttura di competenza per l'elaborazione. Verrà inviata alla casella di mail indicata nel modulo, la ricevuta entro 24 ore.



**Entro 24 ore** riceverai una mail con la ricevuta della ricezione e protocollazione della domanda sulla casella di posta elettronica che hai indicato nella compilazione del modulo.

Solo se non ti dovesse arrivare la mail chiama il numero verde



Potrai comunque scaricare il modulo o la ricevuta in qualunque momento, accedendo al servizio di consultazione della modulistica del portale dei servizi:

https://www.servizionline.trentino.it/portal/server.pt/community/profilo/i miei moduli o nline